

14.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (abril a junho de 2017)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 2º trimestre de 2017.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu doze manifestações, sendo cinco apresentando sugestões, três solicitando informações e cinco reclamações solicitando providências, tendo todas sido encaminhadas ao setor competente e respondidas/solucionadas por esta ouvidoria.

2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de Resposta
03/04/2017	Sugestão	Sim	02 dias
18/04/2017	Sugestão	Sim	06 dias
03/05/2017	Reclamação / Pedido de Providências	Sim	22 dias
09/05/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim	16 dias
10/05/2017	Sugestão	Sim	15 dias
10/05/2017	Sugestão	Sim	15 dias

Ouvidoria

12/05/2017	Reclamação / Pedido de Providências	Sim	13 dias
17/05/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim	08 dias
22/05/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim	03 dias
25/05/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim	04 dias
31/05/2017	Sugestão	Sim	08 dias
14/06/2017	Reclamação / Pedido de Providências	Sim	08 dias

Barra do Garças, 07 de dezembro de 2017



Heros Pena
Ouvidor
Portaria nº 02/2014